

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20



ÉDITO

Le 31 décembre 2024 a pris fin le premier Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signé entre l'Agence Régionale de Santé (ARS) Nouvelle Aquitaine et AGORA LIB' (Appui au Groupement d'Organisation en Région Nouvelle-Aquitaine de professions de santé Libérale) pour le déploiement des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) dans la région. Un avenant de prolongation a été établi et l'appui aux CPTS continue.

Les trois années 2022, 2023 et 2024 ont été, pour AGORA LIB', des années riches en collaborations, en défis et en avancées significatives au service des CPTS. Dans un contexte marqué par l'évolution constante des besoins en santé de nos territoires, nous avons intensifié nos efforts pour déployer, soutenir et accompagner ces structures, véritables piliers de la coordination interprofessionnelle.

Inscrit dans le cadre de la Loi de «Modernisation du Système de santé» de 2016, le dispositif CPTS apporte sa contribution à l'évolution de notre système de santé par un soutien et un appui à l'organisation des libéraux dans les territoires.

La mission d'AGORA LIB' est claire : aider les CPTS à se déployer et se structurer pour piloter et animer leurs projets de santé afin de répondre ef-

ficacement aux attentes des professionnels de santé et des patients. Au cours de ces trois années, cela s'est traduit par l'accompagnement quotidien des chargés d'accompagnement d'AGORA LIB' auprès des professionnels libéraux impliqués dans leurs CPTS, le développement d'outils pratiques, de cafés d'information « Cafés CPTS », l'organisation de sessions de formation, et l'accompagnement direct des CPTS sur des projets spécifiques tels que le projet « Santé vous bien ».

Ces réalisations ne seraient pas possibles sans la mobilisation sans faille de nos membres (CPTS et Unions Régionales des Professionnels de Santé (URPS)), l'engagement de nos équipes, et la confiance que nous accordent les acteurs de santé avec lesquels nous collaborons.

Nous tenons à remercier chaleureusement chaque coordinateur, chaque membre de CPTS, ainsi que nos partenaires institutionnels, pour leur implication et leur soutien tout au long de ces années.

Alors que nous regardons vers l'avenir, de nombreux défis attendent les CPTS et AGORA LIB'.

L'année 2025 sera placée sous le signe du renforcement : renforcement de notre offre d'accompagne-

ment, consolidation des méthodologies partagées et des coopérations entre les CPTS, et soutien accru pour permettre aux CPTS de gagner en autonomie et en impact sur leurs territoires. Nous nous engageons à continuer à innover et à écouter les besoins des CPTS pour construire ensemble des solutions durables et adaptées.



Nous vous invitons à explorer ce rapport d'activité, véritable reflet de notre engagement collectif, de nos actions et des valeurs qui nous animent. Il témoigne de tout ce que nous pouvons accomplir ensemble, au service d'une santé plus coordonnée, plus accessible et plus humaine.



Alexandre PEREZ

Stéphane LACHER-FOUGÈRE

Co-Présidents d'AGORA LIB'

HISTORIQUE DU DISPOSITIF CPTS

Création des CPTS

La loi de 2016 « Modernisation du Système de santé » introduit les CPTS dans le paysage réglementaire

2016

Plan « Ma Santé 2022 »

Avec le lancement du plan gouvernemental « Ma Santé 2022 », les CPTS prennent une place centrale dans la réforme du système de santé.

• Objectif : structurer 1 000 CPTS couvrant l'ensemble du territoire d'ici à 2022

• Un cadre précis est défini, avec des missions prioritaires :

- Faciliter l'accès à un médecin traitant ;
- Améliorer la prise en charge des soins non programmés ;
- Renforcer la coordination entre professionnels de santé ;
- Développer des actions de prévention et de santé publique

2018

Accord conventionnel interprofessionnel (ACI)

Cet accord fixe les modalités de financement des CPTS et les missions obligatoires et optionnelles des CPTS

2019

ACI 2

Cet avenant à l'ACI vise à renforcer le financement, étendre les missions (introduction d'une mission liée aux situations de crise sanitaire), améliorer la gouvernance, et soutenir le développement des CPTS, notamment en renforçant la coordination des soins et la gestion des soins non programmés

2021

Plan 100% CPTS

Ce plan a pour objectif de faire des CPTS un élément central du système de santé français, capable de coordonner les soins de manière optimale et de répondre aux besoins spécifiques de chaque territoire

2023

PRÉSENTATION D'AGORALIB

AGORA LIB' est une **association loi 1901 qui regroupe l'ensemble des 10 URPS de la Nouvelle-Aquitaine** (biologistes, chirurgiens-dentistes, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, médecins, orthophonistes, orthoptistes, pédicures-podologues, pharmaciens, sages-femmes) **et toutes les CPTS souhaitant adhérer et participer à son fonctionnement.**

Créée en décembre 2021, elle **accompagne la création et la structuration des CPTS, en lien avec l'ARS et l'Assurance Maladie.**

AGORA LIB' se veut un organe de réflexion et un espace d'échanges, qui s'appuie sur son conseil d'admini-

nistration, son bureau et son équipe de salariés pour accompagner et pérenniser les CPTS.

Accompagnement, information, formation, animation territoriale, et communication sont les grandes missions de l'association. AGORA LIB' a également pour mission **d'être l'interface des CPTS de la région auprès des interlocuteurs de l'échelon régional.**

Pour assurer ses missions, AGORA LIB' dispose d'un CPOM avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine. Les 10 URPS de la région participent également au financement de l'association.

L'année 2024 a été marquée par

un changement au niveau de la direction ainsi qu'au niveau de la gouvernance : de nouveaux statuts ont été adoptés en mai, lors d'une assemblée générale extraordinaire, laissant dorénavant une place paritaire aux CPTS et aux URPS dans la gouvernance. Ils ont également permis l'addition d'un nouveau collège de partenaires, dont font partie la Fédération des Dispositifs d'Appui à la Coordination (FEDAC) et la Fédération Nationale des CPTS (FCPTS).

Novembre 2024 a été marqué par l'élection d'un nouveau Conseil d'Administration et la mise en place d'une co-présidence.



97

**CPTS en
Nouvelle-Aquitaine**



10

**territoires en
émergence**



92%

**de la population
couverte**

NOS VALEURS



NOS MISSIONS



Accompagner les CPTS en proximité

Outiller les professionnels engagés et les coordinateurs, réaliser un accompagnement de proximité et accompagner les initiatives locales, par exemple sur le sujet de la recherche en soins primaires ou dans la mise en place d'expérimentations innovantes.

Informier et communiquer

Promouvoir les CPTS, leurs activités et l'exercice coordonné en général auprès des partenaires, informer les CPTS des évolutions réglementaires.



Former

Dans un premier temps, former les coordinateurs des CPTS via la formation PACTE EHESP (École des Hautes Études en Santé Publique), mais également à terme, former les porteurs de projets.

Animer au niveau territorial

Animer le réseau des CPTS au niveau régional et départemental, organiser des temps d'échanges et des retours d'expérience, être l'interface des CPTS auprès des institutions régionales et départementales.



PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'occasion de la dernière Assemblée Générale du mois de novembre, notre Conseil d'Administration a été renouvelé.

C'est un Conseil d'administration pluriprofessionnel, 50% issu des URPS et 50% issu des CPTS qui est dorénavant en pilotage de l'association.

L'ensemble des administrateurs désignés par les 4 Collèges d'AGORA LIB' sont :

Collège 1 & 2 des URPS pour le Conseil d'Administration

URPS Biologistes
Dr Henry-Pierre DOERMANN

URPS Médecins Libéraux
Dr Didier SIMON

URPS Chirurgiens-Dentistes
Dr Jacques WEMAERE

URPS Médecins Libéraux
Emmanuel BATAILLE

URPS Infirmiers
Cécile SALLENEUVE

URPS Orthophonistes
Anne LAMOTHE-CORNELOUP

URPS Pharmaciens
Dr Anne-Sophie LASSABE

URPS Orthoptistes
Sandrine FOURNIER

URPS Masseurs-Kinésithérapeutes
Sylvain RODET

URPS Pédicures-Podologues
Pauline LAUZE

URPS Médecins Libéraux
Dr Stéphane LACHER-FOUGÈRE

URPS Sages-Femmes
Hélène VILLEMUR

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège 3 des CPTS pour le Conseil d'Administration



CPTS Pays d'Angoulême
Alexandre PEREZ
Masseur-kinésithérapeute



CPTS Confluence
Dr Isabelle BOYER
Pharmacienne



CPTS Hego Lapurdi
Dr Stéphanie DARAGNES
Médecin généraliste



CPTS Saintonge Romane
Dr Thibaut DASSONVILLE
Médecin généraliste



CPTS Entre-Deux-Mers
Thierry DEMONS
Masseur-kinésithérapeute



CPTS du Niortais
Dr Jean DEMAISON
Chirurgien-dentiste



CPTS Cœur de Corrèze
Dr Anne-Sophie MASSONIE
Médecin généraliste



CPTS Adour Gave
Stéphanie BELLOCQ
Masseuse-kinésithérapeute



Pas de représentant



CPTS Creuse Combraille
Dr Axel MEGLINKY
Pharmacien



CPTS Visio Santé 47
Dr Kamal LARGUET
Pharmacien



Pas de représentant

Collège 4 des Partenaires pour le Conseil d'Administration

ÉCHELLE RÉGIONALE
FEDAC
Marion BRU

ÉCHELLE NATIONALE
FCPTS
Dr Jean-Philippe BRUGERE

PRÉSENTATION DU BUREAU



CPTS Pays d'Angoulême

Alexandre PEREZ
Co-Président



URPS Médecins Libéraux

Dr Stéphane LACHER-FOUGÈRE
Co-Président



URPS Chirugiens-dentistes

Dr Jacques WEMAERE
Secrétaire général



CPTS Visio Santé 47

Dr Kamal LARGUET
Secrétaire général adjoint



CPTS Hego Lapurdi

Dr Stéphanie DARAGNES
Trésorière



URPS Pharmaciens

Dr Anne-Sophie LASSABE
Trésorière adjointe



CPTS Entre-Deux-Mers

Thierry DEMONS
Membre



URPS Masseurs-kinésithérapeutes

Sylvain RODET
Membre

VOTRE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Sur le terrain, une équipe opérationnelle vous accompagne dans chacun de vos projets.



DIRECTEUR RÉGIONAL

Pascal POUSSE

✉ p.pousse@agoralib.org



DIRECTRICE ADJOINTE

Anne PARIENTE

✉ a.pariente@agoralib.org



ASSISTANTE DE DIRECTION
ET CHARGÉE D'INGÉNIERIE
PÉDAGOGIQUE

Marion LABOUYRIE

✉ m.labouyrie@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
CHARENTE
HAUTE-VIENNE

Laure BARDET

✉ l.bardet@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
CHARENTE-MARITIME

Morgane COUSIN

✉ m.cousin@agoralib.org



CHARGÉ D'ACCOMPAGNEMENT
CORRÈZE

Thibaut SOMMACAL

✉ t.sommacal@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
CREUSE

Francine COUTY

✉ f.couty@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
DORDOGNE

Aurélie BOTTASSO

✉ a.bottasso@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
GIRONDE

Clémence LAROCHE

✉ c.laroche@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
LANDES

Chloé MONDOLFO

✉ c.mondolfo@agoralib.org



CHARGÉ D'ACCOMPAGNEMENT
LOT-ET-GARONNE

Yoann BAÏDEZ

✉ y.baidez@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

Claire DELTENRE

✉ c.deltenre@agoralib.org



CHARGÉE D'ACCOMPAGNEMENT
DEUX-SÈVRES
VIENNE

Emma MAUILLON

✉ e.mauillon@agoralib.org

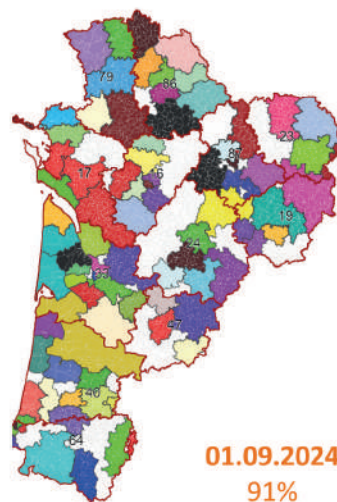
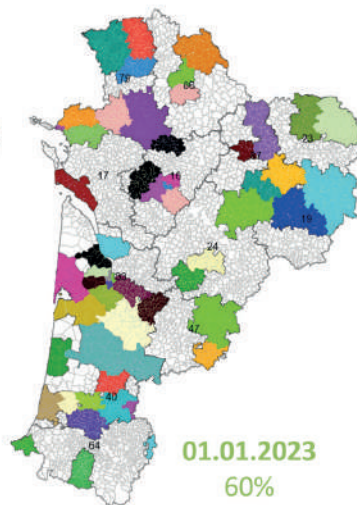
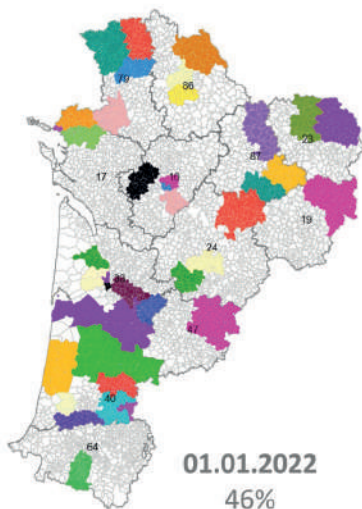


CHARGÉE DE COMMUNICATION

Margot ESPINE

✉ m.espine@agoralib.org

NOTRE ACCOMPAGNEMENT



Situation en 2022 :

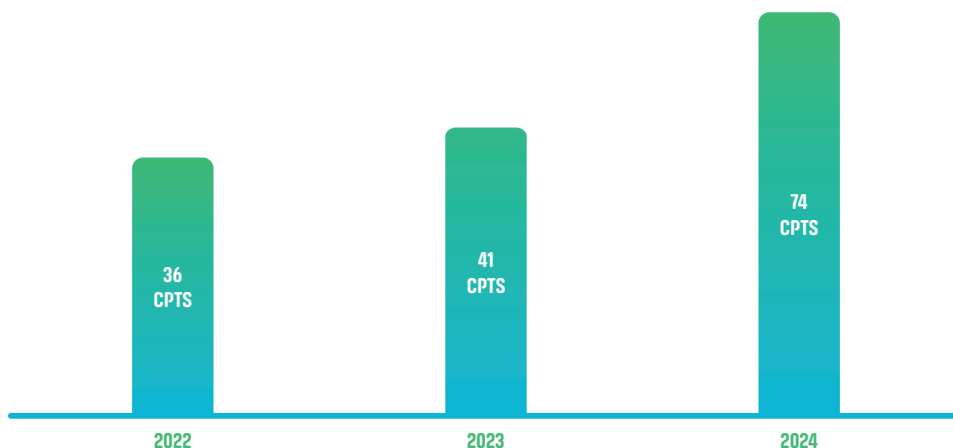
- 9 ACI signés
- 49 CPTS en création

Situation au 31/12/2024 :

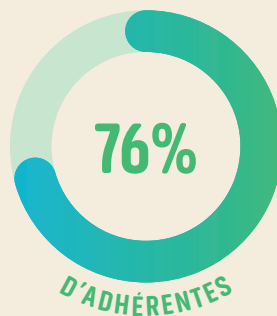
- 69 CPTS avec ACI signé
 - 6 CPTS avec projet de santé déposé ou validé
 - 22 CPTS avec LI validée
- Soit 97 CPTS

NOS ADHÉRENTS

L'année 2024 a vu une **progression de nos adhésions** liée à la fois à l'émergence des CPTS suite à l'accompagnement réalisé par les chargés de mission dans les départements, mais également dû au renouvellement de la gouvernance et l'implication plus importante des CPTS. Ce développement témoigne non seulement de la pertinence et de l'attractivité de nos initiatives, mais également de la confiance croissante que les acteurs du territoire accordent à notre organisation pour **accompagner, structurer et soutenir leurs projets** au service des professionnels de santé et des populations qu'ils servent.



En 2024, **76 % des CPTS**, soit **74 sur 97**, ont choisi d'adhérer à l'association.



2024 EN QUELQUES DATES

BORDEAUX

1 Colloque interCPTS
Nouvelle-Aquitaine
135 participants



30
mai

BORDEAUX

1 Assemblée Générale extraordinaire

- Révision des statuts
- Création d'un Collège des Partenaires



30
mai

CENON

1 Assemblée Générale ordinaire

- Élection du nouveau Conseil d'Administration
- Désignation du nouveau Bureau



7
nov.

POITIERS

1 Colloque « Santé Vous Bien »,
sur la santé des soignants



12
déc.

NOS OUTILS ET NOS CHIFFRES CLÉS EN COMMUNICATION

Notre site internet

Une refonte de notre site internet, réalisée en mai 2024 avec :

- Création d'un espace adhérent
- Mise en place d'une « Boîte à outils »
- Des replays des cafés CPTS



11 156

visites
(depuis la refonte)



1 à 2

actualités publiées
par semaine



cpts-na.org

NOS OUTILS ET NOS CHIFFRES CLÉS EN COMMUNICATION

Notre boîte à outils

AGORA LIB' met à votre disposition une boîte à outils complète, conçue pour répondre aux besoins des CPTS. Cet espace rassemble des ressources pratiques et spécialisées, organisées autour des thématiques essentielles à la réussite de ce projet collectif qu'est la CPTS :

- Ressources générales
- Lettre d'intention
- Structure juridique
- Projet de santé
- Contrat et suivi ACI
- Budget
- Ressources humaines
- Suivi des missions 1, 2 et 3
- Protection des données
- Formation



NOS OUTILS ET NOS CHIFFRES CLÉS EN COMMUNICATION

Nos cafés CPTS



4

réalisés
en 2024



40 à 100

participants
en direct

AGORA LIB' vous propose d'assister à des **cafés CPTS**, un moment d'échange convivial et constructif au format visioconférence. Ces rendez-vous d'une heure, programmés à l'heure du déjeuner, sont dédiés à des **sujets d'actualité** ou à des **thématiques pratiques** pour vous accompagner dans la **gestion de votre association**. Une occasion idéale pour se former, poser vos questions et partager vos expériences avec d'autres professionnels.

En 2024, voici les thématiques qui ont été traitées :

- **Janvier 2024** : Gestion RH avec la présentation du Groupement Employeurs Santé Services (GESS)
- **Février 2024** : Promotion de la santé avec la présentation du dispositif MedPrev'
- **Septembre 2024** : Droit des associations, les fondamentaux
- **Novembre 2024** : Communiquer en CPTS : vers qui ? comment ?

Tous nos cafés CPTS sont mis à disposition en replay sur notre site internet ainsi que sur notre chaîne YouTube.



YouTube :
Agora Lib'

NOS OUTILS ET NOS CHIFFRES CLÉS EN COMMUNICATION

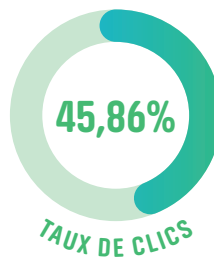
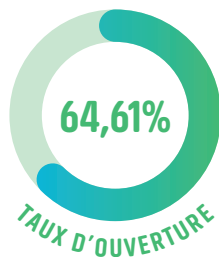
Newsletter

Lancement d'une toute nouvelle newsletter, conçue pour tenir nos adhérents et partenaires informés des actualités importantes. Cette publication sera diffusée à un rythme trimestriel, avec l'objectif de partager des informations, des projets en cours et des initiatives à venir. **La toute première édition a été publiée en septembre 2024**, marquant le début d'une nouvelle étape dans notre engagement à renforcer notre communication.



Emailing

Cette année 2024 a également été rythmée par l'envoi de nombreux emailing informatifs. Ces messages ont porté sur des sujets variés, tels que nos cafés CPTS, nos événements à venir et d'autres informations pertinentes liées aux activités des CPTS. En tout, nous avons réussi à réaliser un total de **8 campagnes d'emails**.

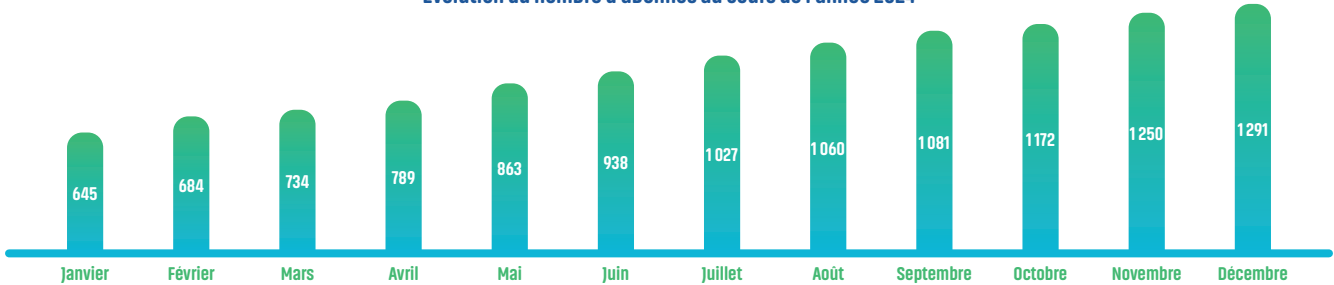


NOS OUTILS ET NOS CHIFFRES CLÉS EN COMMUNICATION

LinkedIn

AGORA LIB' est présente sur les réseaux sociaux pour être au cœur de l'information et partager avec vous les **actualités régionales et départementales** les plus pertinentes. Nous mettons un point d'honneur à relayer des contenus utiles pour notre communauté, tout en restant connectés aux enjeux locaux et aux événements qui façonnent notre environnement.

Évolution du nombre d'abonnés au cours de l'année 2024



Nos vidéos

2024 a été l'occasion de réaliser des vidéos, les « **Instant CPTS** », mettant en avant les professions encore peu représentées à ce jour au sein des CPTS. Grâce aux témoignages de professionnels de santé engagés **3 vidéos ont été réalisées** :

3 autres vidéos de témoignages de CPTS ont été réalisées par l'ARS Nouvelle Aquitaine, en partenariat avec la CPAM, la MSA et AGORA LIB' :

Instant
CPTS



Adhérer à une CPTS, quels intérêts pour les pédicures-podologues ?



Adhérer à une CPTS, quels intérêts pour les chirurgiens-dentistes ?



Adhérer à une CPTS, quels intérêts pour les orthophonistes ?



Les intérêts pour vous médecins ?



CPTS en zone rurale, pourquoi travailler ensemble ?



CPTS en zone urbaine, quels objectifs ?

NOS ÉVÈNEMENTS

Le 30 mai a eu lieu le **Colloque inter-CPTS Nouvelle-Aquitaine qui a rassemblé 135 participants**, un véritable moment d'échange et de partage autour de divers sujets : des CPTS face aux enjeux de ONE HEALTH, « une seule santé », la santé environnementale et les premiers secours, la santé des professionnels, la mission 4 des CPTS sur les crises sanitaires, le lien ville-hôpital, la construction des indicateurs, la gestion des ressources humaines et le suivi des employés, les partenariats et conventionnements, l'importance de la mobilisation des professionnels de santé et un temps d'échange sur les perspectives pour les CPTS de Nouvelle-Aquitaine.

30/05



Le 12 décembre, le **Colloque Santé Vous Bien a attiré une centaine de participants**. Dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt lancé par l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), l'objectif était d'analyser et de mieux comprendre le rôle des CPTS dans l'amélioration des conditions de travail des professionnels de santé libéraux et par conséquent, de leur santé au travail. Cette journée a marqué la conclusion de 18 mois d'expérimentation. Elle a permis de dresser un état des lieux sur la santé des soignants, de partager des retours d'expériences menées par des CPTS et de réfléchir aux enjeux liés à la transformation du système de santé en faveur du bien-être des soignants.

12/12



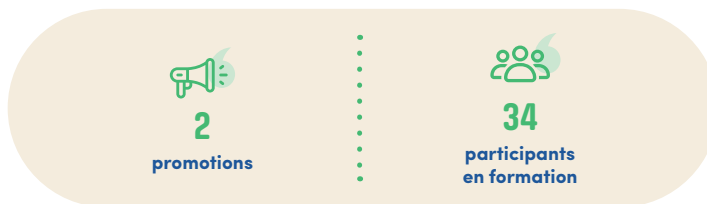
LA FORMATION PACTE

La formation PACTE CPTS, développée par l'EHESP, financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et délivrée par AGORA LIB' a démarré en 2023 avec une première promotion tandis que la seconde promotion sera initiée en mars 2025.

5 modules :

- Décryptage du système de santé
- Prise de fonction
- Projet de santé
- Dynamique collective
- Mise en œuvre des missions

2023 - 2024



La première promotion, composée de **18 participants**, a suivi 14 jours de formation en présentiel. La soutenance est prévue pour mars 2025, marquant une étape clé du programme.

La seconde promotion, comprenant **16 participants**, est déjà en cours.



BILAN FINANCIER DE L'ASSOCIATION

Budget prévisionnel 2024



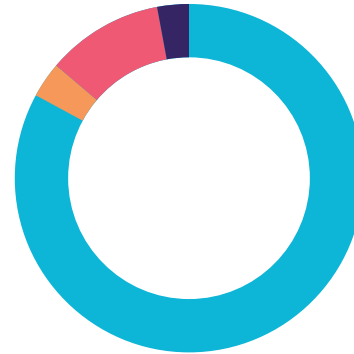
84 % | Subvention CPOM ARS

8 % | Cotisations des 10 URPS

5 % | Autres ressources

3 % | Report formation PACTE

Dépenses prévisionnelles 2024



86 % | Appui aux CPTS : fonctionnement et salaires

11 % | Autres actions d'appui : déplacements, projets...

2 % | Communication

1 % | Provisions



L'équipe d'AGORA LIB' a réalisé un « benchmark » sur les outils numériques de pilotage pour les CPTS. C'est le **logiciel PLEXUS** qui a été identifié comme l'outil facilitant la coordination et la gestion de projet.

Une convention de partenariat a donc été établie, permettant aux CPTS de bénéficier gratuitement du logiciel dans la phase de déploiement de la CPTS avant la signature de l'ACI.

- 45 CPTS ont bénéficié de ce soutien depuis 2022.
- Aujourd'hui 63 CPTS utilisent PLEXUS dans la région. Cela représente 9500 professionnels inscrits dans PLEXUS.

NOTRE STRATÉGIE POUR LE FUTUR

Appui au déploiement des CPTS

Développement et structuration des CPTS
et de leurs missions

Création et animation d'un réseau régional des CPTS
et coopération départementale entre les CPTS

1^{er} trimestre

• Lancement des réflexions
internes au Bureau et au Conseil
d'Administration

2025

2^e trimestre

• Définition d'une feuille de
route régionale pour AGORA
LIB' (2025-2027)
• Colloque et Assemblée
générale AGORA LIB' le 5 juin
2025 à Bordeaux

2025



RESTER LIBRE ENSEMBLE



cpts-na.org



secretariat@agoralib.org



[Agora Lib'](#)