

ATELIER 1: Réaliser des protocoles de coopération locaux de soins dentaires



Dr OLIVIER BERTAUD,
MG et Président CPTS

Alexandra
CHARBONNIER,
IDEL et membre du GT
santé bucco-dentaire

Dr Fabienne
RANCHERE, CD et Co
Vice Présidente CPTS

Marion VALETTE
Coordinatrice CPTS

SOMMAIRE

1. CPTS du sud Deux-Sèvres et Historique du projet
2. Protocole et patients inclus
3. Organisation de l'équipe
4. Financement
5. Statistiques et articles de presse
6. Perspectives et points d'amélioration

La CPTS du sud Deux- Sèvres et Historique du projet



➤ **Naissance d'une CPTS ...**

Née de la collaboration entre professionnels de santé durant la crise COVID-19, l'association est créée le 19 octobre 2021, rassemblant 66 professionnels de santé.

➤ **... sur un territoire rural ...**

Couvrant 81 communes et près de 79 000 habitants, cette CPTS de taille 2 s'étend sur un territoire rural au sud des Deux-Sèvres, structuré autour de MELLE et SAINT MAIXENT L'ECOLE.

➤ **... avec une faible pratique de l'exercice coordonné ...**

➤ **... par une équipe pluridisciplinaire**

Comptant 148 adhérents début 2025, la CPTS rassemble une diversité de professionnels de santé, avec une forte représentation des pharmaciens et infirmiers.

MISSIONS SOCLES

Accès aux soins

Organisation des parcours

7. Prévention en sante

8. Crises sanitaires

1. Accès à un médecin traitant

4. Parcours souffrance psychique et santé mentale

2. PEC des SNP / projet SAS

5. Télésanté

3. Santé bucco-dentaire

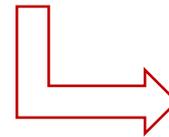
6. Communication et coordination entre acteurs

MISSIONS OPTIONNELLES

9. Qualité et pertinence des soins

10. Attractivité

Axe santé bucco-dentaire inscrit dès la rédaction du projet de santé



4 CD adhérents (3 cabinets) dont 2 administrateurs dont 1 vice-présidente

GROUPE DE TRAVAIL
SANTÉ
BUCCO-DENTAIRE

3 Chirugiens-dentistes

Fabienne RANCHERE
Isabelle CAILLAUD
Pascal HERVE

1 MG

Emmanuel ROBIN

3 Pharmaciens

Julie JUMEAUX
François BILLY

1 IDEL

Alexandra CHARBONNIER

10 réunions sur 2 années pour formaliser le protocole

PRESCRIPTION D'ANTIBIOTIQUES ET D'ANTIDOULEURS PAR LE PHARMACIEN ET L'INFIRMIER DIPLÔME D'ETAT EN CAS DE DOULEUR DENTAIRE CHEZ L'ENFANT A PARTIR DE 10 ANS ET L'ADULTE, DANS LE CADRE DE LA CPTS DU SUD DEUX-SEVRES

Le protocole

Dérogation :

Prescription du traitement : antalgiques de paliers 1 ou 2, d'antiseptique pour traitement oral local et d'antibiothérapie



Fiche Conseil :

Dentier cassé, morsure, pivot perdu, mauvaise haleine, brosse à dent, etc

Le protocole

Critère d'inclusion

- Critère 1 : Enfant à partir de 10 ans et adulte
- Critère 2 : Enfant à partir de 10 ans et adulte consultant pour une douleur au froid lors du brossage
- Critère 3 : Enfant à partir de 10 ans et adulte consultant pour douleur au froid et au sucre lors des repas
- Critère 4 : Enfant à partir de 10 ans et adulte consultant pour douleur au chaud avec sensation de dent plus longue ou douloureuse à la pression (douleur au niveau de la racine à la palpation)
- Critère 5 : Enfant à partir de 10 ans et adulte consultant pour un abcès dentaire
- Critère 6 : Adulte consultant pour une inflammation au niveau de la dent de sagesse
- Critère 7 : Adulte consultant pour une dent mobile
- Critère 8 : Enfant à partir de 10 ans et adulte consultant pour cellulite

Critère d'exclusion

- Critère 1 : Enfant de moins de 10 ans
- Critère 2 : Erythème ou tuméfaction extensive au niveau de l'oeil (cellulite maxillaire avec atteinte du plancher orbital)
- Critère 3 : Cellulite mandibulaire (gonflement) avec atteinte du plancher buccal
- Critère 4 : Dysphagie, trismus
- Critère 5 : Signes généraux marqués : fièvre élevée ($\geq 38.5^{\circ}$)
- Critère 6 : Prise d'antitumoraux, immunosuppresseurs et biphosphonates
- Critère 7 : Allergie ou contre-indication aux antibiotiques recommandés
- Critère 8 : Abscesses au niveau de l'aile du nez
- Critère 9 : Chute avec multiples contusions faciales et/ou expulsion des dents définitives
- Critère 10 : Hémorragie
- Critère 11 : Risque d'endocardite infectieuse
- Critère 12 : Radiothérapie de la face
- Critère 13 : Prise d'antibiotiques en cours
- Critère 14 : Insuffisance rénale sévère (clairance < 30 ml / min)
- Critère 15 : Douleur permanente d'intensité ≥ 7
- Critère 16 : Personne (enfant ou adulte) consultant pour problème rencontré avec son dentier (dentier cassé, douleur, morsure, ne tient plus, pivot perdu)

Le protocole

Ordo pour enfant

Abcès : Boules blanches ou rouges au niveau d'une dent de lait avec douleur

- ❑ Amoxicilline en fonction du poids : 60 mg /kg /jour pendant 6 jours, à répartir en 2 prises par jour
- ❑ Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours)
- ou
- ❑ Zeclar* enfant 1 dose à X kg 2 fois par jour pendant 5 jours
- ❑ Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours)

Le protocole

Ordo pour enfant (+10 ans) et adulte

Pulpite due à une carie : Douleurs dentaires au froid lors des repas avec le sucre et le froid

- Pas d'antibiotique
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)
- Orientation vers un dentiste

Pulpite due à une carie : Douleur persistant un certain temps au froid et au chaud au moment des repas, mais finissant par disparaître

- Pas d'antibiotique
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)
- Orientation vers un dentiste

Le protocole

Ordo pour adulte

Pulpite due à une carie : Douleur intense au chaud, majorée par le décubitus et l'effort physique. Patient boit de l'eau froide pour calmer la douleur

- Amoxicilline 1g 2/jour pendant 6 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)

ou

- Zeclar* 250 1 comprimé matin et soir pendant 5 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)

Pumpe nécrosée avec ou sans cellulite : Sensation de dent longue, légère mobilité et extrusion de la dent, mastication et brossage impossible dans la zone concernée, douleur intense et pulsatile. Douleur à la percussion et tuméfaction douloureuse à l'apex

- Amoxicilline 1g 2/jour pendant 6 jour
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)

ou

- Zeclar* 250 1 comprimé matin et soir pendant 5 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)

Le protocole

Ordo pour adulte

Parodontite : Dent mobile, pus dans l'espace parodontal, dent sensible à percussion latérale, potentiellement sensible au froid ou au chaud par un phénomène de pulpite à rétro

- Amoxicilline 1g 2/jour pendant 6 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)
- Bain de bouche Chlorhexidine 3/jour
- ou
- Zeclar* 250 1 comprimé matin et soir pendant 5 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)
- Bain de bouche Chlorhexidine 3/jour

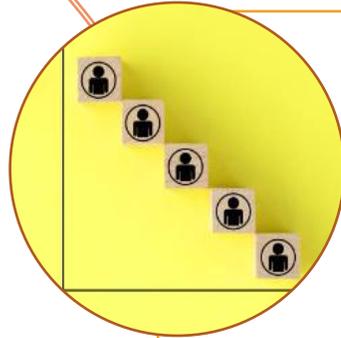
Inflammation gengive - dents sages : Absence de fièvre, capuchon muqueux trimus, suppuration localisée possible

- Amoxicilline 1g 2/jour pendant 6 jours
- Bains de bouche 3/jour pendant 8 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)
- OU
- Zeclar* 250 1 comprimé le matin et soir pendant 5 jours
- Bains de bouche 3/jour pendant 8 jours
- Antalgique palier 1 (paracétamol 15 ml / kg / prise, 3 fois par jour pendant 4 jours) ou 2 (paracétamol codéiné 500/30 pour l'adulte, 2 comprimés 3 fois par jours pendant 4 jours)

Le protocole ses indicateurs

INDICATEURS PROTOCOLE	INDICATEUR ACI
Nombre de patients effectivement pris en charge au titre du protocole	Nombre de dentistes qui s'impliquent dans la démarche
Taux de reprise par le délégant	
Taux d'EI déclarés	Nombre de patients qui bénéficient du dispositif
Nombre d'EIG déclarés	
Taux de satisfaction des PFS	
Nombre de recours au protocole par patient pour le même problème	

Organisation de l'équipe



**1 délégrant et 47 délégués (10 IDEL
et 37 pharmaciens)**

**75% des pharmacies du territoire
engagées**



1 outil : CITANA



**1 formation préalable avec
évaluation**

Invitation des MG

Utilisation de l'enveloppe
accès aux soins



25 euros par PEC
10 euros pour le délégant
15 euros pour le délégué



Budget prévisionnel avec
200 PEC annuelle soit
5000 euros annuel

Financement

**SOULAGER UNE DOULEUR DENTAIRE
CHEZ L'ADULTE ET
L'ENFANT A PARTIR DE 10 ANS**



NOUS AVONS UNE SOLUTION POUR VOUS

**Dès maintenant, les pharmacies et cabinets infirmiers
du sud Deux-Sèvres peuvent vous prendre en charge
par une prescription d'antibiotiques et d'antidouleurs
adaptée ***

*Dispositif accessible auprès des signataires du protocole de coopération de la CPTS du sud Deux-Sèvres

**AIGONDIGNE
AZAY LE BRULE
CELLES SUR BELLE
CHEF-BOUTONNE
CHERVEUX
COUTURE D'ARGENSON
LA CRECHE
LA MOTHE ST HERAY**



**LEZAY
MELLE
NANTEUIL
PAIZAY LE TORT
PAMPROUX
ST MAIXENT L'ECOLE
SAUZE VAUSSAIS**

Retours, Statistiques et articles de presse

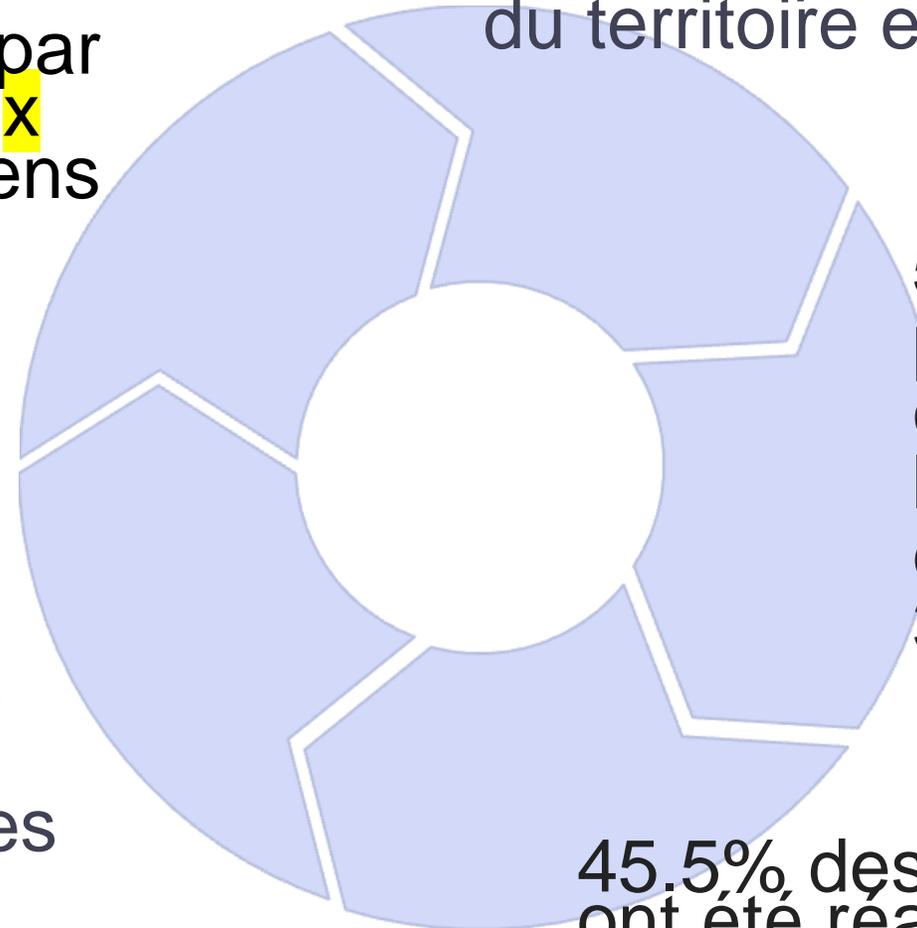
PEC
réalisées par
2 IDEL et **x**
pharmaciens

75% des pharmacies
du territoire engagées

55 patients
pris en
charge par
les délégués
entre le
30/01 et le
10/04/25

6 autres
CPTS
intéressées

45.5% des PEC , soit 25,
ont été réalisées un
vendredi ou un samedi.



Rage de dents : le Sud-Deux-Sèvres innove pour soulager les patients

Face à la pénurie de dentistes qui sévit sur son territoire, le département des Deux-Sèvres a mis en place un nouveau protocole pour soulager les patients souffrant de rage de dents.

Par Linda Lam, publié le 22 janvier 2025



istock by Getty Images. Crédits stefanamer

Dans le sud des Deux-Sèvres (79), grâce à un dispositif local, des pharmaciens et des infirmiers pour dentaires des patients qui peinent à trouver un rendez-vous chez le dentiste.

Colloque AGORALIB 5 juin 2025

Rage de dents : le département des Deux-Sèvres innove

Face à la pénurie de chirurgiens-dentistes sur son territoire, le département des Deux-Sèvres a initié un protocole pour soulager les patients en cas de fortes douleurs dentaires.

Dans le sud des Deux-Sèvres (79), grâce à un dispositif local, des pharmaciens et des infirmiers peuvent désormais soulager les douleurs dentaires aiguës des patients qui peinent à trouver un rendez-vous dans un cabinet.

Après deux ans de travail, la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) Sud-Deux-Sèvres vient de développer un dispositif unique, rapporte le quotidien *La Nouvelle République*. Elle s'est inspirée du protocole qui permettait aux pharmaciens de prescrire des antibiotiques en cas de cystite, une initiative au départ locale qui s'est élargie au plan national, explique au quotidien Fabienne Ranchère, chirurgienne-dentiste et co-vice-présidente de la CPTS Deux-Sèvres. Sur le même principe, la CPTS veut solliciter des pharmaciens et des infirmiers pour apporter une réponse en cas de douleurs dentaires. Sans accès à un chirurgien-dentiste ou à un médecin généraliste, les patients pourraient tout de même obtenir une prescription en cas d'infection ou d'abcès dentaire.

PROTOCOLE « DOULEURS DENTAIRES »

Ce protocole « douleurs dentaires » inédit repose sur un questionnaire numérique développé sur un logiciel (Citana). Les pharmaciens et les infirmiers pourront suivre une liste de questions précises à poser au patient. Selon les réponses obtenues, le logiciel permettra de délivrer l'ordonnance correspondant à la douleur.

Le nouveau dispositif déployé en février dans douze pharmacies et auprès de six infirmières dans le sud du département devrait être accessible à tous les patients, y compris ceux qui ne résident pas dans les zones concernées.

« Le but est de soulager les douleurs des gens en attendant qu'ils puissent trouver un rendez-vous chez un dentiste », souligne Fabienne Ranchère. Le département des Deux-Sèvres fait figure de zone sous-dotée avec un taux de chirurgiens-dentistes largement en deçà de la moyenne nationale.

La Nouvelle République

Rages de dents : une nouvelle solution

Avis à ceux qui souffrent de douleurs dentaires, une solution vient d'être mise en place pour les soulager par des professionnels de santé du Sud-Deux-Sèvres.

Le manque de dentistes est criant dans les Deux-Sèvres. « Il y a 132 dentistes, hors spécialistes en activité dans le département à ce jour », indique Jean Denmatien, le président du syndicat des chirurgiens dentistes dans les Deux-Sèvres. « Il nous en manque une soixantaine pour être dans la moyenne nationale. » Résultat : beaucoup d'habitants ne peuvent pas se faire contrôler régulièrement leurs dents ni les soigner si nécessaire. Avec cette conséquence derrière faute de prévention et soins pris à temps : le risque qu'un problème dentaire dégénère générant souffrance voire infections.

Il y a bien déjà une solution le dimanche matin avec trois dentistes dans le département. « un au nord et deux au sud » qui assurent à tour de rôle des gardes de 9h à 13h après appel au 15.

Le problème, c'est que la rage de dents ne prévient pas. « En semaine, cela arrive souvent que l'on voit des gens qui ont mal. On leur donne des antalgiques mais ils peuvent malheureusement prendre plus que la dose. Un médecin généraliste peut aussi faire une prescription en cas d'abcès », relate Jean-Luc Bussault, le président de la chambre syndicale des pharmaciens. Mais là aussi, tout le monde ne parvient pas avoir de médecin traitant ou un rendez-vous rapide pour ceux qui en ont un.

« On était demandeur de solution »

« On se met à la place du patient. On était demandeur de solution. » En voilà une qui va bientôt se concrétiser. Elle est née au sein de la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) Sud-Deux-Sèvres. « Nous avons déjà créé un protocole pour les cystites qui permettait aux pharmaciens de prescrire des antibiotiques il y a environ trois ans. C'était local mais très vite ce protocole est devenu national », rappelle Fabienne Ranchère, co-vice-présidente de la CPTS Deux-Sèvres. De la même façon, un nouveau protocole « douleurs dentaires » a été imaginé qui permet désormais aux pharmaciens et infirmiers d'apporter une réponse en cas d'abcès de dents. « C'est une expérience qui n'existe que

douleurs au froid, caries, abcès... »

Le lancement est prévu « fin janvier-début février » dans les douze pharmacies et auprès des six infirmières engagés du Mellois en Poitou et du Haut-Vallée de Sèvre (D) allant de Couture-d'Argenson à Cherveux en passant par La Crèche à l'Ouest. Ce sera l'aboutissement de « deux ans de travail ». Un vrai soulagement désormais possible pour les patients d'ici et d'ailleurs car il n'y a pas d'obligation de résider dans les deux communautés de communes pour en profiter. Il faudra cependant effectuer le déplacement si l'on est éloigné. « Cela génère une inégalité territoriale », regrette Bernard Pénicaria, membre du conseil régional de l'Ordre des pharmaciens. Très enthousiaste sur le principe : « C'est une initiative fort intéressante de cette CPTS Sud-Deux-Sèvres. Ils sont vraiment en

avance sur les protocoles de prise en charge des patients. Ils sont moteurs dans ce département. » Reste que ce protocole permettra de traiter des symptômes et non leur cause. « Le but est de soulager les douleurs des gens en attendant qu'ils puissent trouver un rendez-vous chez un dentiste. Mais trouver un dentiste, c'est ce qui est difficile... », conçoit Fabienne Ranchère qui rappelle le manque de professionnels dans le département, ceux restant ne pouvant pas prendre de nouveaux patients dans bien des secteurs du département.

(1) Pharmacies à Azay-le-Frésil, Chef-Boutonne (et trois infirmières), Cherveux, Couture-d'Argenson, La Crèche, La Mothe-Saint-Héray, Lezay (et une infirmière), Melle, Nanteuil, Pamproux, Saint-Maixent-l'École (et deux infirmières), Sauté-Vaussans.

Hélène Echassieriau

à chaud

« De la dentisterie de guerre »

« Tout le monde devrait avoir un dentiste. La dent, c'est presque l'endroit le plus important du corps. C'est la porte d'entrée à plein de problèmes qui peuvent être très graves », lance Fabienne Ranchère, vice-présidente de la CPTS Sud-Deux-Sèvres, elle-même dentiste à Chef-Boutonne. Elle est la première à déplorer que ce ne soit pas le cas. Faute de praticiens suffisant dans les Deux-Sèvres. Comme ses pairs, elle participe aux permanences le dimanche matin, voyant arriver des gens en souffrance avec des dents mal en point, non suivis, non soignés « parce qu'ils ne trouvent pas de

dentistes ». Résultat, de garde ce dimanche 12 janvier 2025, « j'ai vu quatre abcès. J'ai extrait deux dents où il y avait des infections énormes. J'appelle ça de la dentisterie de guerre : ce sont des choses qu'on ne devrait plus voir en 2025 en France. Les gens vont d'antibiotiques en antibiotiques ou alors ils ont un pansement mais ça ne tient que maximum dix jours... »

Trop de spécialisation

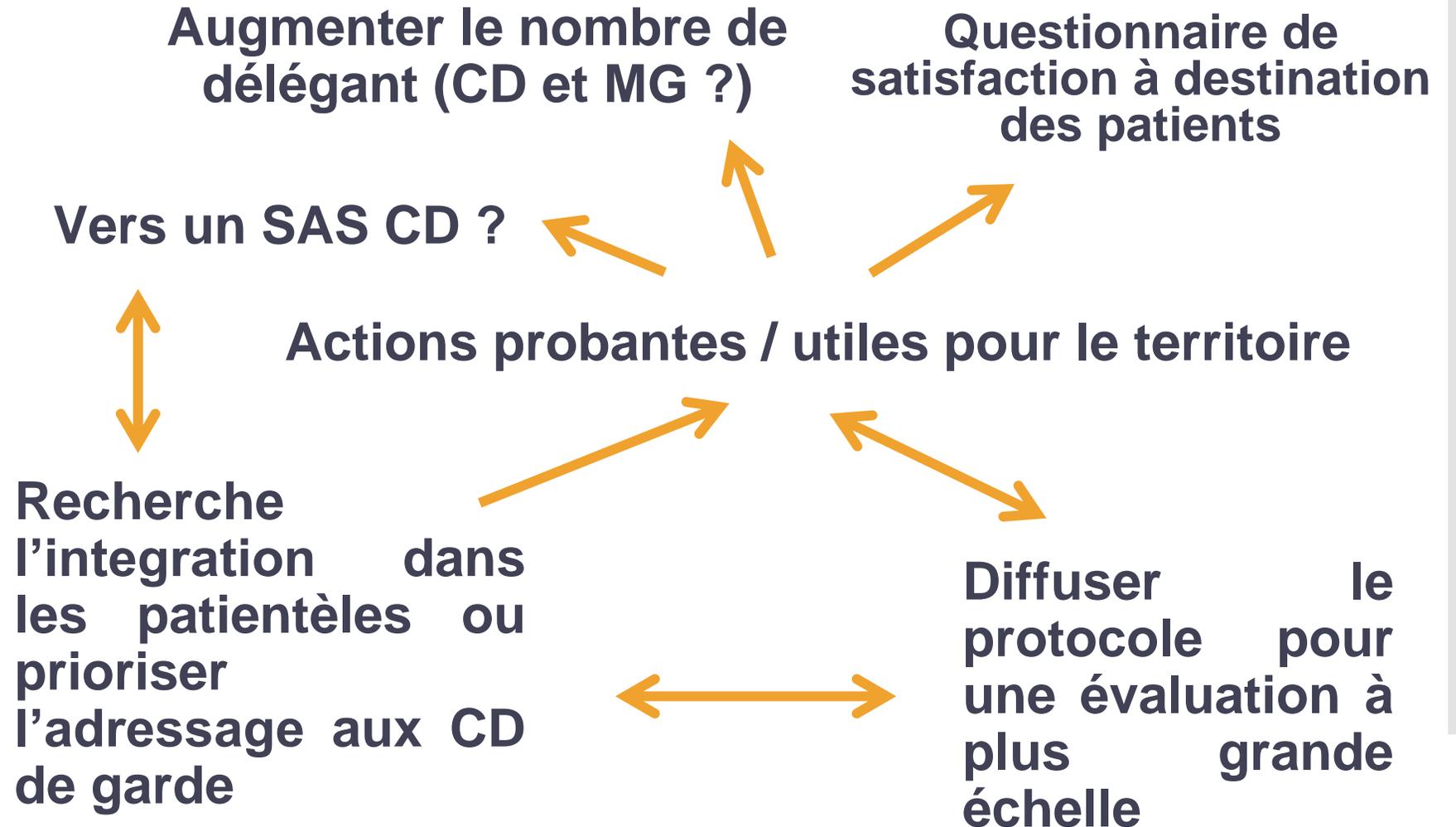
Lors de ces gardes du dimanche matin, les patients se trouvent enfin face à un dentiste. Mais vu le monde, « on peut difficilement faire des soies : on pallie l'urgence, la douleur. S'il y a nécessité d'ouvrir une dent pour que le pus puisse sortir, on va le faire mais on est limité par le temps ».

À ses yeux s'ajoute un autre problème au manque, en nombre, de professionnels. « Il y a aujourd'hui trop de spécialisation et pas assez d'omnipraticiens. Les jeunes dentistes se spécialisent en implantologie, parodontologie ou encore en endodontie où là, ils vont dévitaliser les dents mais ils ne vont pas soigner une carie ni mettre une couronne... Tous ces spécialistes ne font que des petits morceaux ».

Dentaire365 de Février 2025



Perspectives



cpts.sds@gmail.com

**Merci pour
votre attention**

**Echanges
et
questions**



cpts.suddeuxsevres.fr

