

SANTÉ DES SOIGNANTS

Que peuvent apporter les CPTS ?



Colloque Agora Lib' • 11/06/2026

Par Dr. Anne Gendreau, médecin généraliste, et Mme. Marine Da Silva, stagiaire en M2 Ingénierie
en Education pour la Santé et Education Thérapeutique
CPTS Rochefort Océan

PROGRAMME

Présentation de la CPTS Rochefort Océan

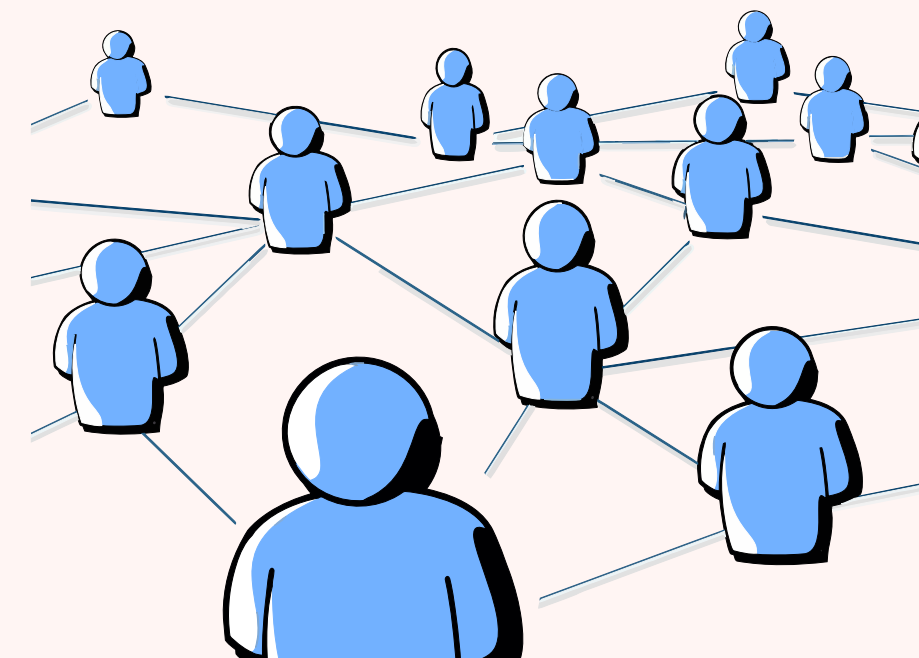
Mémoire “Perception des soignants sur leur santé et les dispositifs visant à l’améliorer”

Actions de la CPTS Rochefort Océan pour la santé des soignants

Ouverture : actions d’autres CPTS pour la santé des soignants

CPTS ROCHEFORT OCEAN

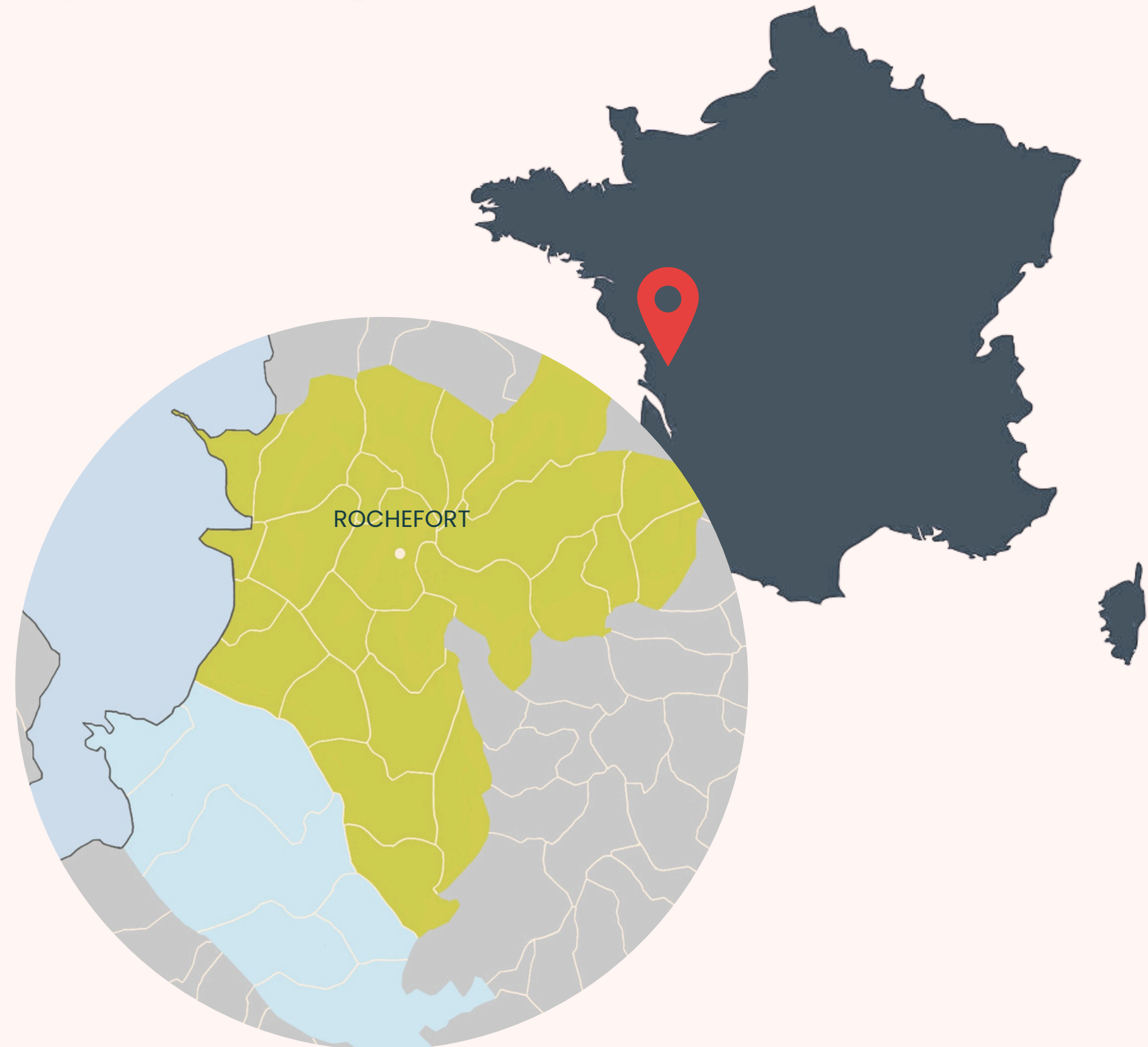
Présentation de la CPTS Rochefort Océan



CPTS ROCHEFORT OCEAN

Territoire de la Communauté d'Agglomération Rocheftort Océan et du Bassin de Marennes

- 31 communes
- > 80 000 habitants = taille 3
- > 140 adhérents et > 20 structures adhérentes



CPTS ROCHEFORT OCEAN



01/2023

Présentation du projet
aux professionnels du
territoire

11/2023-04/2024

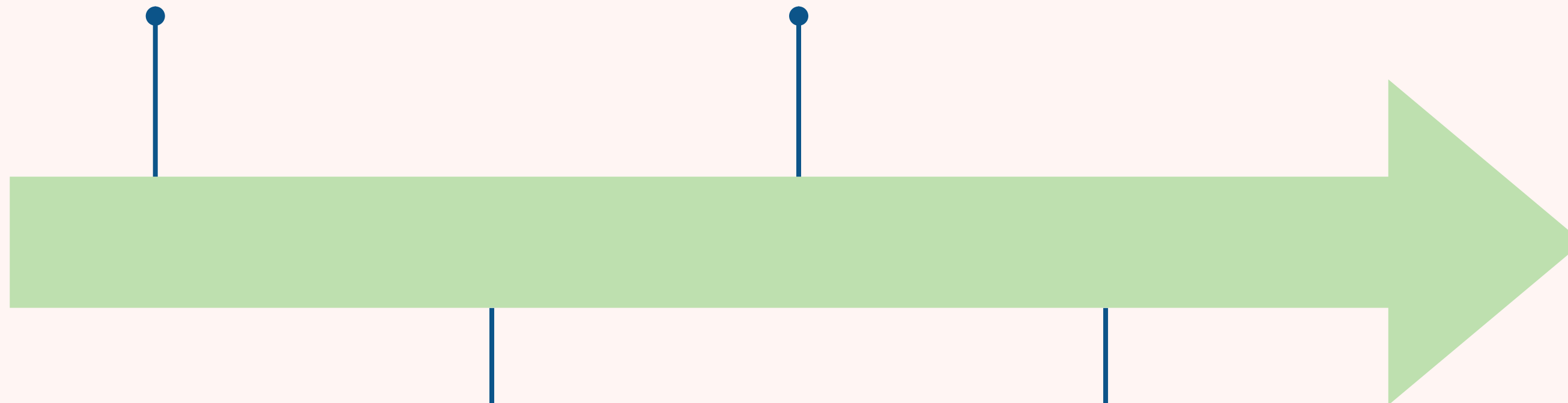
Co-construction et rédaction
du projet de santé par les
professionnels de santé

05-06/2023

Lettre d'intention et
création de la CPTS

27/06/2024

Signature du contrat tripartite
entre la CPTS, l'ARS et la
CPAM



MEMOIRE SUR LA SANTE DES SOIGNANTS

« Perception des soignants sur leur santé et les dispositifs visant à l'améliorer »

Dans le cadre d'un Master 2 Ingénierie en Education pour la Santé et Education
Thérapeutique (IESET)

— université
— lumière
— LYON 2



MEMOIRE SUR LA SANTE DES SOIGNANTS

« Perception des soignants sur leur santé et les dispositifs visant à l'améliorer »

— université
— lumière
— LYON 2

Problématiques associées à l'étude :

- Les soignants perçoivent-ils les problématiques de santé qui les concernent ?
- Les soignants perçoivent-ils les déterminants associés à ces problématiques de santé ?
- Quelle représentation les soignants ont-ils des actions et dispositifs visant à améliorer leur santé, notamment ceux déployés par les CPTS ?



En raison du fait que ce mémoire n'a pas encore été soutenu devant un jury à l'université, les résultats de l'étude ne seront pas communiqués en détail.

MEMOIRE SUR LA SANTE DES SOIGNANTS

« Perception des soignants sur leur santé et les dispositifs visant à l'améliorer »



Pourquoi est-il judicieux de se poser des questions et d'en explorer les réponses ?

- La santé des soignants est altérée
- Un soignant qui va mal ne pourra pas effectuer son travail correctement et/ou dans de bonnes conditions
- Comprendre les déterminants et problématiques de santé des soignants est nécessaire pour mettre en oeuvre des actions et dispositifs adaptés
- Adapter les actions et dispositifs existants et aider à en développer de nouveaux après la prise en compte des freins et leviers perçus par la population cible

POINT SUR LA SANTÉ DES SOIGNANTS

« Rapport sur la santé des professionnels de santé »

(Bataille-Hembert et al., 2023), centré sur la santé des soignants en France (48 985 contributions)



- 35% déclaraient ne pas avoir une alimentation saine
- 49% consommaient régulièrement de l'alcool
(5 verres / semaine en moyenne)
- 17% étaient fumeurs
- 32% ne pratiquaient pas d'activité physique régulière
- 60% souffraient de douleurs chroniques régulières
(contre 30% des adultes de la population générale)

POINT SUR LA SANTÉ DES SOIGNANTS

- 64% se sentaient fatigués
- 79% déclaraient avoir eu des troubles de la concentration dans les 15 derniers jours
- Niveau de stress scoré à 7 sur 10 en moyenne (ce score montait à 9 sur 10 pour 27% d'entre eux)

(Bataille-Hembert et al., 2023 - 48 985 contributions)

- 56.9% souffraient de burn-out (contre 34% des salariés français)
- 29,8% souffraient de dépression

(Coelho et al., 2023 - 4 971 contributions)

- 77,2% avaient déjà subi des violences au cours de leur exercice professionnel

(Unité Nationale des Professionnels de Santé, 2023 - 3 506 contributions)



MEMOIRE SUR LA SANTE DES SOIGNANTS

« Perception des soignants sur leur santé et les dispositifs visant à l'améliorer »

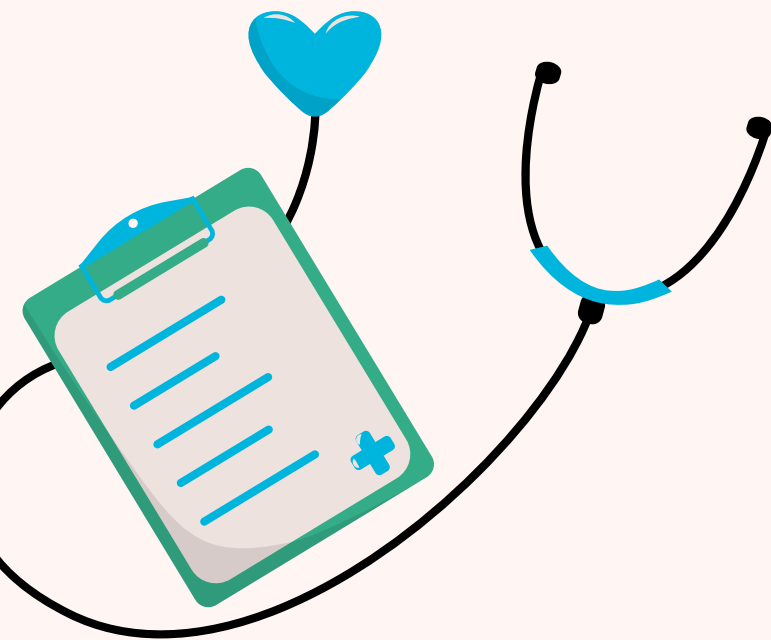


L'étude en résumé :

- Passation d'entretiens semi-directifs auprès de soignants
- Critères d'inclusion :
 - être professionnel de santé au sens du Code de la santé publique
 - être consentant pour participer à l'étude
 - être adhérent d'une CPTS
 - être en capacité de s'exprimer verbalement
- Arrêt du recueil de données à saturation des données
- Participants de l'étude : 7 professions de santé différentes représentées dans l'échantillon pour 15 participants
- Le mémoire sera soutenu au cours de l'été 2026.

ACTIONS DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

**Actions de la CPTS Rochefort Océan pour la santé
et le bien-être des soignants**



ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Enquête de la CPTS Rochefort Océan
mars 2025 · 27 répondants adhérents



Initiative des membres du groupe de travail « Santé et bien-être des soignants »

Objectifs :

- Se faire une idée des problématiques de santé impactant nos adhérents (confirmer qu'il s'agissait des mêmes problématiques que celles soulignées à l'échelle nationale)
- Identifier les envies des participants afin de répondre aux mieux à leurs attentes

Idées des membres du groupe de travail estimées comme les plus intéressantes :

- Mise en place d'un groupe de parole à destination des soignants **(n = 14)**
- Partage de moments conviviaux (sports, loisirs, rencontres, etc.) **(n = 14)**
- Actions en lien avec les troubles musculosquelettiques **(n = 13)**
- Formation sur la gestion des agressions et incivilités verbales et/ou physiques **(n = 10)**
- Actions en lien avec l'alimentation **(n = 9)**

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Enquête de la CPTS Rochefort Océan
mars 2025 · 27 répondants adhérents



Limites et biais identifiées :

- Faible taux de réponse par rapport au nombre d'adhérents (27 contre > 140)
- Demande du temps de réponse (> 5min), temps que n'ont pas forcément les soignants
- Questionnaire envoyé par mail : les soignants reçoivent beaucoup de mails
- Actions envisagées par le groupe de travail suggérées aux participants, case "Autre" peu utilisée par les participants pour en suggérer de nouvelles (demande du temps de réflexion)

Points forts :

- Action gratuite
- Suggestions d'actions faites par des membres du groupe de travail eux-mêmes soignants

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN



La CPTS Rochefort Océan vous
convie au premier

RENDEZ-VOUS SANTÉ DES SOIGNANTS

Mardi 27 Mai 2025
à partir de 19h30

PETANQUE | MÖLKKY
BUFFET | SOLEIL & BONNE HUMEUR

Place de Verdun
Saint-Agnant

INSCRIPTION
OBLIGATOIRE



CPTS
ROCHEFORT OCÉAN

155 bis avenue du général de Gaulle
17130 Trolley-Charente
coordination@cpts-rochefort-ocean.fr
SAINT-AGNANT-OCÉAN

RDV des soignants

Mai 2025 · Rencontre et jeux en extérieur

Modalités :

- Rencontre en soirée dès 19h30 un mardi dans un parc
- Personnes invitées : soignants et leurs proches
- 17 participants

Points forts :

- Action peu onéreuse (buffet apéritif par la CPTS)
- A permis de créer du lien entre soignants
- Lieu au centre du territoire de la CPTS

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

La CPTS Rochefort Océan
vous convie au second
RENDEZ-VOUS

SANTÉ DES SOIGNANTS

SOIREE

JEUX DE SOCIÉTÉ

Ouvert aux membres de la CPTS & leurs proches
Des jeux seront à votre disposition mais vous pouvez emmener vos propres jeux



VENDREDI 10 OCTOBRE 2025
A PARTIR DE 19H30

Salle d'activité Les Girandières
2 rue Marcel Dassault - Rochefort

Buffet, détente et bonne humeur

INSCRIPTION
OBLIGATOIRE
AVANT LE
28/09/2025

CPTS Rochefort Océan
155 bis avenue du général de Gaulle
17830 Tonnay-Charente
contact@cpts-rochefort-ocean.fr
SIRET 9238480550003



RDV des soignants
Octobre 2025 · Soirée jeux de société

Modalités :

- Rencontre en soirée dès 19h30 et jusqu'à 22h un vendredi dans la salle d'activité d'une structure adhérente de la CPTS
- Personnes invitées : soignants et leurs proches
- 11 participants

Points forts :

- Action peu onéreuse (buffet apéritif par la structure adhérente à titre gracieux, prêts de jeux de société par la structure adhérente et les soignants participants)
- A permis de créer du lien entre soignants
- La direction de la structure du lieu a proposé de réitérer l'action sur place

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

La CPTS Rochefort Océan
vous convie au second
RENDEZ-VOUS

SANTÉ DES SOIGNANTS

SOIREE

JEUX DE SOCIÉTÉ

Ouvert aux membres de la CPTS & leurs proches
Des jeux seront à votre disposition mais vous pouvez emmener vos propres jeux



VENDREDI 10 OCTOBRE 2025
A PARTIR DE 19H30

Salle d'activité Les Girandières
2 rue Marcel Dassault - Rochefort

Buffet, détente et bonne humeur

INSCRIPTION
OBLIGATOIRE
AVANT LE
28/09/2025

CPTS Rochefort Océan
155 bis avenue du général de Gaulle
17130 Tonnay-Charente
contact@cpts-rochefort-ocean.fr
SIRET 9238480550001



RDV des soignants

Octobre 2025 · Soirée jeux de société

Elements à corriger :

Au début de l'action, il a été demandé à chacun de se présenter :

- certains participants se sont présentés sous leur titre professionnel ("Dr. X"), ce qui a été source d'une distance entre eux et les autres participants qui s'appelaient par leurs prénoms et se tutoyaient
- un participant "proche de soignant" a longuement sollicité l'empathie des soignants présents sur place avant que la soirée démarre.

A l'avenir, les membres du groupe de travail ont convenu de demander aux participants des RDV soignants de se présenter uniquement par leur prénom, de sorte à instaurer une dynamique horizontale entre tous les participants.

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

RDV des soignants

Février 2026 · Afterwork dans un bar

Modalités :

- Rencontre en soirée de 19h à 21h un jeudi dans un bar
- Personnes invitées : soignants uniquement
- 8 participants
- Consommations à la charge des adhérents ;
planches apéritives offertes par la CPTS

Points forts :

- A permis de créer du lien entre soignants
- Diversification des horaires en soirée pour toucher d'autres soignants adhérents de la CPTS

LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN
VOUS CONVIE

JEUDI 26 FÉVRIER
À PARTIR DE 19H


VandB
95 Rue des Pêcheurs
d'Islande
17300 Rochefort

RDV SOIGNANT

PLANCHES APÉRITIVES
OFFERTES
Consommations
à votre charge

INSCRIPTION

AFTERWORK
Pour un moment de détente
après le travail

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

**RENDEZ-VOUS
DES SOIGNANTS**

**13
juin**

**Lac de Trizay
OU
Lac de Cabariot**
horaires & lieu encore à définir

PROGRAMME

Petite marche en plein air
d'environ 1h avant le pique-nique
à 12h au lac Cabariot.

- WC public disponible au Lac de Cabariot
- Parking gratuit au Lac de Cabariot & au Lac de Trizay

**N'HÉSITEZ PAS À RAMENER
DES JEUX DE SOCIÉTÉ OU DES
JEUX EN PLEIN AIR !**

**LES PROCHES DES
SOIGNANTS SONT CONVIÉS
À L'ÉVÉNEMENT**

**PRÉVOIR SON PROPRE
CASSE CROÛTE !
LA CPTS PRENDRA EN
CHARGE LES BOISSONS**

INSCRIVEZ-VOUS

**CPTS
ROCHEFORT OCÉAN**

RDV des soignants

Juin 2026 • Pique-nique et marche

Modalités :

- Rencontre en journée dès 11h un samedi près d'un lac
- Personnes invitées : soignants et leurs proches
- Activités prévues : marche autour du lac, puis pique-nique avec jeux de société et jeux d'extérieur
- Repas à prévoir par les participants, boissons à la charge de la CPTS
- Les membres du groupe de travail prévoyaient de ne pas maintenir l'action si < 8 participants soignants inscrits 2 semaines avant l'événement

Point fort :

- Lieu au centre du territoire de la CPTS

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

**RENDEZ-VOUS
DES SOIGNANTS**

**13
juin**

**Lac de Trizay
OU
Lac de Cabariot**
horaires & lieu encore à définir

PROGRAMME

Petite marche en plein air
d'environ 1h avant le pique-nique
à 12h au lac Cabariot.

- WC public disponible au Lac de Cabariot
- Parking gratuit au Lac de Cabariot & au Lac de Trizay

**N'HÉSITEZ PAS À RAMENER
DES JEUX DE SOCIÉTÉ OU DES
JEUX EN PLEIN AIR !**

**LES PROCHES DES
SOIGNANTS SONT CONVIÉS
À L'ÉVÉNEMENT**

**PRÉVOIR SON PROPRE
CASSE CROÛTE !
LA CPTS PRENDRA EN
CHARGE LES BOISSONS**

INSCRIVEZ-VOUS

**CPTS
ROCHEFORT OCÉAN**

RDV des soignants
Juin 2026 • Pique-nique et marche

Limites identifiées :

- Nombre d'inscriptions recueillies : 4 → **action annulée**
- Jour choisi : samedi ? → possible envie de couper avec son travail le week-end et de ne pas avoir affaire à d'autres soignants

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Formation “Gestion des agressions et des incivilités verbales et/ou physiques”



Modalités :

- Intervenant : organisme CorePrev (intervenant gendarme)
- 1 formation initiale en 2 demi-journées ; puis 1 session de pratique complémentaire non obligatoire d'1 demi-journée → 2 formations données en 2025
- Prévues en 10/2026 : 1 formation en 1 journée complète ; puis 1 session de pratique complémentaire non obligatoire d'1 demi-journée
- Personnes invitées : soignants et secrétaires des cabinets de soignants adhérents de la CPTS
- A ce jour : 19 participants formés et > 8 participants intéressés pour la 3ème formation
- Lieu : Salle communale prêtée
- Tarif : 890€ (formation initiale) + 445€ (module complémentaire)



ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Formation “Gestion des agressions et des incivilités verbales et/ou physiques”



Contenu de la formation :

- Contenu théorique : reconnaître les signes d'agressivité / violence, apprendre à désescalader un conflit, se mettre en sécurité, recommandations matérielles
- Contenu pratique : mise en situation d'incivilité ou d'agressivité d'un patient à l'encontre d'un soignant ou d'une secrétaire pour mettre en application les points théoriques

Evaluation de l'action :

- Réalisée à chaud par un questionnaire de satisfaction transmis par l'intervenant : note > 9/10 à chaque session donnée à la CPTS
- Et à froid par communication entre les participants de la formation et les membres du groupe de travail “santé des soignants” ou les membres du bureau de la CPTS

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

**Formation “Gestion des agressions
et des incivilités verbales et/ou physiques”**



Points forts :

- Une secrétaire médicale a témoigné avoir su gérer un patient agressif à son comptoir dès la semaine ayant suivie la formation
- Plusieurs soignants ont témoigné que la formation était riche et utile
- Adaptabilité de l'intervenant (format en 2 demi-journées ou 1 journée complète)

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

**Formation “Gestion des agressions
et des incivilités verbales et/ou physiques”**



Limites identifiées par les participants et le groupe de travail “santé des soignants” :

- Les soignants et secrétaires médicales ne rencontrent pas tout à fait les mêmes types d'incivilités / agressions → il pourrait être intéressant de tenter une formation en séparant ces deux populations
- Demander à l'intervenant de s'assurer que les limites de chacun sont respectées à chaque nouvelle situation → les limites des participants sont demandées en début d'intervention, avant que les participants puissent se rendre compte de l'intensité du jeu de rôle
- Au début : formation proposée de 1 journée ou 2 demi-journées uniquement → il a été réclamé un module complémentaire non obligatoire d'1 demi-journée avec uniquement de la mise en pratique de ce qui a été vu en formation, environ 2-3 mois après, pour vérifier les acquis et permettre aux participants qui n'ont pas pu le faire en session initiale de participer

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Formation “self-défense”

Modalités :

- Intervenant : organisme CorePrev (intervenant gendarme)
- 1 formation d'1 demi-journée
- Personnes invitées : soignants et secrétaires des cabinets de soignants adhérents de la CPTS
- A ce jour : 6 participants formés
- Tarif : 90€



ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Journée mondiale de la santé
7 avril 2026 • Journée dédiée aux soignants



Au Forum des Marais
Atlantiques de Rochefort

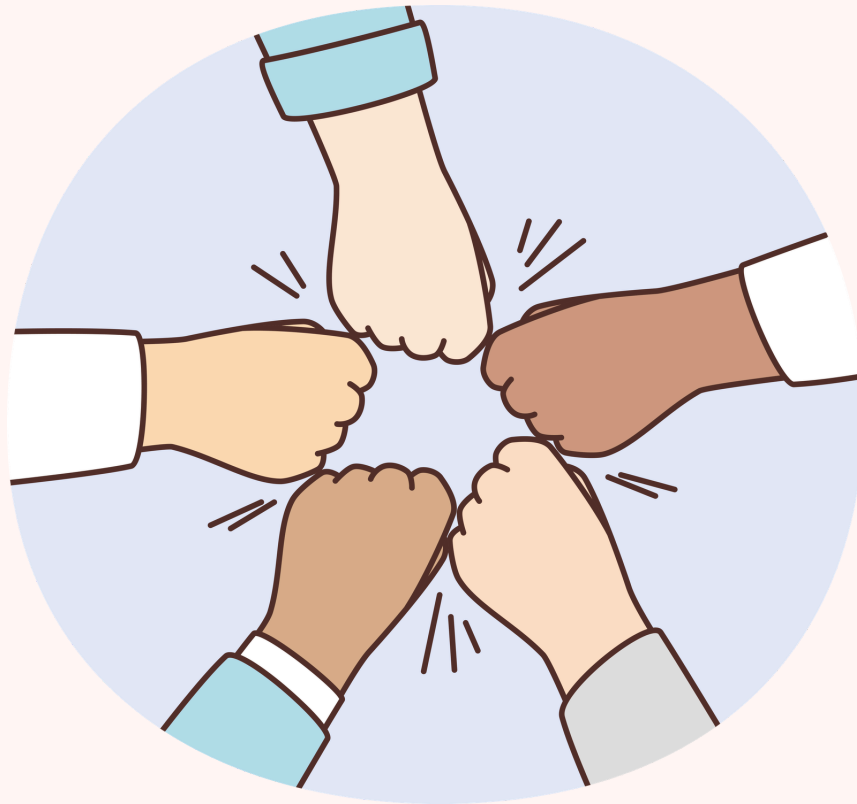


10 personnes mobilisées

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Journée mondiale de la santé

7 avril 2026 • Journée dédiée aux soignants



Personnes mobilisées :

- 4 salariés de la CPTS
- 4 membres du groupe de travail “santé des soignants”
 - 1 diététicienne
 - 1 ostéopathe
 - 2 psychologues
- 2 prestataires externes
 - 1 masseuse
 - 1 traiteur

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ dédiée à la santé des soignants

Forum des Marais Atlantiques
2 Quai aux Vivres,
17300 Rochefort

07 AVRIL 2026

PROGRAMME

APRÈS-MIDI 15h-19h
Stand santé mentale (échanges, stratégies de coping, jeux), stand santé physique (ergonomie et mobilité au travail), stand diététique (batch cooking, manger en pleine conscience), stand de massage amma assis, stand CPTS

Cocktail (sur inscription) **Dès 19h**

SOIRÉE 20h-22h
PLÉNIÈRE
Comment vont les soignants ?
Que fait la CPTS pour la santé des soignants ?

SCANNEZ POUR VOUS INSCRIRE

CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Journée mondiale de la santé
7 avril 2026 • Journée dédiée aux soignants

Modalités :

- Programme :
 - Après-midi : stands sur la santé des soignants (théorie, pratique et échanges)
 - Soirée : plénière sur la santé des soignants
- Personnes invitées : tous les professionnels de santé de la Charente-Maritime, libéraux ou salariés, adhérents ou non de la CPTS (invitations transmises aux CPTS de la Charente-Maritime, à l'ARS, à la CPAM et aux directions de structures connues de la CPTS Rochefort Océan)
- Participation gratuite
- Tarif : 473€ (buffet du cocktail pour 20 personnes) + 200€ (massage amma assis pour 4h de prestation)

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Journée mondiale de la santé

7 avril 2026 • Journée dédiée aux soignants

Stand diététique

Batch cooking, repas petits budgets

Stand CPTS

L'actualité de la CPTS Rochefort Océan

Stand santé mentale

Echanges, stratégies de coping, jeux

Stand amma assis

Atelier de massage

Stand santé physique

Ergonomie et mobilité au travail

ACTIONS PASSÉES DE LA CPTS ROCHEFORT OCÉAN

JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ dédiée à la santé des soignants

Forum des Marais Atlantiques
2 Quai aux Vivres,
17300 Rochefort

07 AVRIL 2026

PROGRAMME

APRÈS-MIDI 15h-19h
Stand santé mentale (échanges, stratégies de coping, jeux), stand santé physique (ergonomie et mobilité au travail), stand diététique (batch cooking, manger en pleine conscience), stand de massage amma assis, stand CPTS

Cocktail (sur inscription) **Dès 19h**

SOIRÉE 20h-22h
PLÉNIÈRE
Comment vont les soignants ?
Que fait la CPTS pour la santé des soignants ?

SCANNEZ POUR VOUS INSCRIRE

CPTS ROCHEFORT OCÉAN

Journée mondiale de la santé
7 avril 2026 • Journée dédiée aux soignants

Points forts :

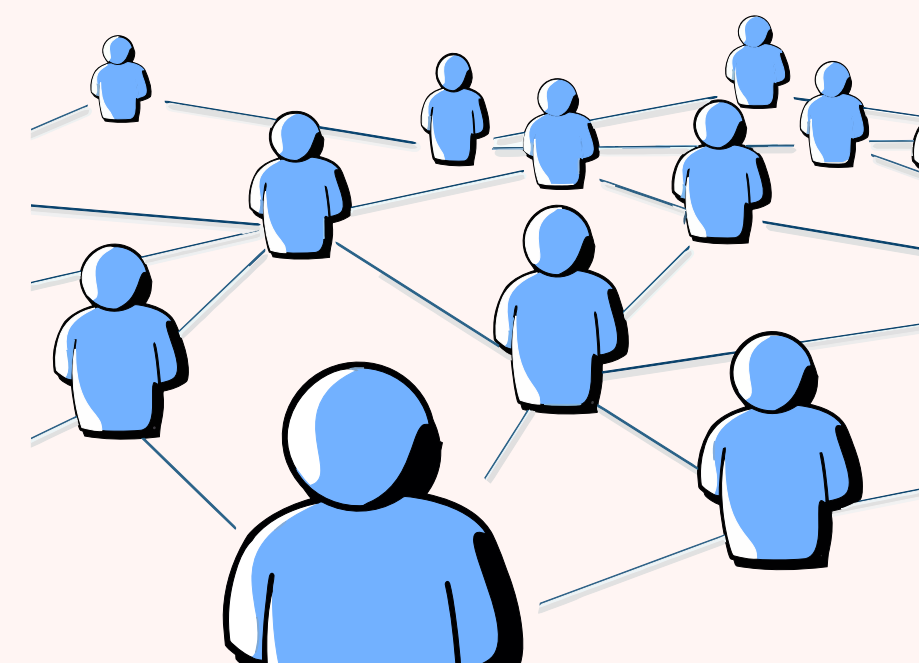
- Plusieurs soignants ont trouvé des ressources et conseils pour leur santé au cours de la journée
- Ouverture du dialogue sur la santé des soignants (parfois taboue)

Limites identifiées :

- Journée organisée pendant les vacances scolaires → moins de personnes disponibles pour participer ?
- Communication :
 - Des flyers auraient pu être distribués pour être mis dans les salles de pause des soignants salariés
 - Des soignants pensaient que pour participer à la plénière du soir, il fallait obligatoirement venir l'après-midi

EXEMPLES D'ACTION D'AUTRES CPTS

Ouverture : actions d'autres CPTS pour la santé des soignants



EXEMPLES D'ACTION D'AUTRES CPTS

Groupes d'analyse de pratique

CPTS Itinéraire Santé, Marseille

Groupes de parole

CPTS Itinéraire Santé, Marseille

Formations de secourisme

CPTS Lyon 9

Accès à une piscine pour les soignants et leurs proches

CPTS Châteauroux and Co

Espace dédié aux soignants (Espace Bulle)

CPTS du Thouarsais, Val de Thouet

Aide à l'installation des médecins

CPTS Hego Lapurdi, St-Jean-de-Luz

Partenariats avec MOTS et SPS

CPTS Hego Lapurdi, St-Jean-de-Luz

Tournoi de padel inter-CPTS

CPTS Montpellier 1

Merci pour votre attention !

